

# **ALGEMENE VOORWAARDEN Mijn Autocoach Zakelijk**

Gevestigd aan de Albert Plesmanstraat 22A, Barneveld.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 66235332

Versie: 20 april 2016

## Inhoud

<b>Artikel 1. Definities</b> .....	2
<b>Artikel 2. Toepasselijkheid</b> .....	2
<b>Artikel 3. Offertes</b> .....	3
<b>Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst</b> .....	3
<b>Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij</b> .....	4
<b>Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk</b> .....	4
<b>Artikel 7. Wagenpark scan</b> .....	5
<b>Artikel 8. Contractduur</b> .....	5
<b>Artikel 9. Uitvoeringstermijnen</b> .....	5
<b>Artikel 10. Betalingsvoorwaarden</b> .....	6
<b>Artikel 11. Klachten en reclames</b> .....	6
<b>Artikel 12. Opzegging</b> .....	7
<b>Artikel 13. Opschorting en ontbinding</b> .....	7
<b>Artikel 14. Aansprakelijkheid</b> .....	8
<b>Artikel 15. Verjaringstermijn</b> .....	8
<b>Artikel 16. Vrijwaring</b> .....	8
<b>Artikel 17. Overmacht</b> .....	9
<b>Artikel 18. Geheimhouding</b> .....	9
<b>Artikel 19. Intellectuele eigendom</b> .....	9
<b>Artikel 20. Retentierecht</b> .....	10
<b>Artikel 21. Toepasselijk recht</b> .....	10
<b>Artikel 22. Geschillen</b> .....	10
<b>Artikel 23. Vertalingen</b> .....	10

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context een andere betekenis voortvloeit:

1. **Aanbod / Aanbieding:** voorstel door Mijn Autocoach Zakelijk aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, bijvoorbeeld in een offerte.
2. **Bescheiden:** alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever en/of Mijn Autocoach Zakelijk aan de andere partij ter beschikking gestelde stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Mijn Autocoach Zakelijk vervaardigde schriftelijke werken.
3. **Mijn Autocoach Zakelijk:** de wederpartij bij de overeenkomst met opdrachtgever en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
4. **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), die aan Mijn Autocoach Zakelijk opdracht geeft tot leveren van diensten, het verrichten van werkzaamheden of die goederen van Mijn Autocoach Zakelijk afneemt en wederpartij bij de overeenkomst met Mijn Autocoach Zakelijk in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
5. **Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW tussen Mijn Autocoach Zakelijk en opdrachtgever op basis waarvan Mijn Autocoach Zakelijk werkzaamheden zal verrichten tegen betaling door opdrachtgever, waaronder doch niet uitsluitend de opdracht tot een wagenpark scan, implementatie van aanbevelingen of wagenpark beheer.
6. **Partijen:** Mijn Autocoach Zakelijk en opdrachtgever gezamenlijk.
7. **Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail, fax of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
8. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Mijn Autocoach Zakelijk uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Mijn Autocoach Zakelijk, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door Mijn Autocoach Zakelijk uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Mijn Autocoach Zakelijk gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de wijze waarop Mijn Autocoach Zakelijk de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Mijn Autocoach Zakelijk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de opdrachtgever een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien met opdrachtgever meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zal ieder van deze (rechts)personen of ondernemingen hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Mijn Autocoach Zakelijk gesloten overeenkomst.
6. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mijn Autocoach Zakelijk in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Mijn Autocoach Zakelijk vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.
7. De opdrachtgever met wie eenmaal met toepassing van deze algemene voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Mijn Autocoach Zakelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8. Mijn Autocoach Zakelijk is gerechtigd deze algemene voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen. De wijziging en de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking zullen treden, wordt per e-mail of op een andere wijze schriftelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt. Indien Mijn Autocoach Zakelijk de algemene voorwaarden wijzigt en de opdrachtgever komt hierdoor in een ongunstigere positie te verkeren, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tot het moment waarop de wijzigingen in zullen gaan. Indien de opdrachtgever de overeenkomst niet voor de inwerkingtreding van de aangekondigde wijzigingen opzegt, wordt de instemming van de opdrachtgever met de toepasselijkheid van de gewijzigde voorwaarden verondersteld.
9. In geval van strijd tussen en/of afwijkingen van de inhoud van een tussen de opdrachtgever en Mijn Autocoach Zakelijk gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij telkenmale schriftelijk bevestigd.

### Artikel 3. Offertes

1. Offertes van Mijn Autocoach Zakelijk zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. Door Mijn Autocoach Zakelijk uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor de aanvaarding daarvan staat vermeld. Mijn Autocoach Zakelijk behoudt zich het recht voor om haar aanbod, onverwijld na de aanvaarding daarvan door opdrachtgever, te herroepen.
3. Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs, de daadwerkelijk door Mijn Autocoach Zakelijk gewerkte uren, alsmede de daadwerkelijk door Mijn Autocoach Zakelijk gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen in de offertes van Mijn Autocoach Zakelijk zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Mijn Autocoach Zakelijk daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mijn Autocoach Zakelijk anders aangeeft.
6. Indien de opdrachtverstrekking uitblijft nadat Mijn Autocoach Zakelijk een offerte ter zake heeft uitgebracht, behoudt Mijn Autocoach Zakelijk zich het recht voor het gemaakte calculatiekosten of een gedeelte daarvan aan aanvrager in rekening te brengen. Mijn Autocoach Zakelijk zal uitsluitend kosten in rekening brengen voor het uitbrengen van een offerte, indien Mijn Autocoach Zakelijk van te voren uitdrukkelijk op de kosten heeft gewezen en de andere partij daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging alsmede gedurende de looptijd van de overeenkomst, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo is Mijn Autocoach Zakelijk onder meer gerechtigd om verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en andere tarieven, welke voor Mijn Autocoach Zakelijk kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Voorts is Mijn Autocoach Zakelijk gerechtigd de prijzen en tarieven voor haar werkzaamheden jaarlijks per 1 januari aan te passen, conform het indexcijfer zoals vastgesteld door het CBS.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mijn Autocoach Zakelijk niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Mijn Autocoach Zakelijk eerst dan tot stand nadat Mijn Autocoach Zakelijk de opdracht heeft aanvaard of bevestigd, dan wel indien Mijn Autocoach Zakelijk is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht, welke opdrachtbevestiging wordt verondersteld de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Mijn Autocoach Zakelijk slechts, indien deze door Mijn Autocoach Zakelijk schriftelijk zijn bevestigd.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen vijf werkdagen na factuurdatum.

## Artikel 5. Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij

1. Mijn Autocoach Zakelijk verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uit te voeren en zal zich als een goed opdrachtnemer gedragen. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de overeenkomst uitdrukkelijk anders voortvloeit.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan adviezen van Mijn Autocoach Zakelijk welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht. Mijn Autocoach Zakelijk is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeengekomen opdracht indien opdrachtgever alle door Mijn Autocoach Zakelijk verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door Mijn Autocoach Zakelijk gewenst, heeft verstrekt.
3. Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Mijn Autocoach Zakelijk het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Mijn Autocoach Zakelijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
5. Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan Mijn Autocoach Zakelijk de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Elke gedeeltelijke uitvoering, waaronder mede wordt verstaan de uitvoering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die gedeeltelijke uitvoering wordt beschouwd als een op zich staande transactie waarop de betalingscondities ex artikel 10 (Betalingsvoorwaarden) van deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
7. Indien door Mijn Autocoach Zakelijk of door Mijn Autocoach Zakelijk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien Mijn Autocoach Zakelijk optreedt als intermediair tussen opdrachtgever en leasemaatschappij gelden Vanaf het moment dat de Opdrachtgever de (lease)Order heeft geplaatst de algemene voorwaarden van het betreffende autoverhuurbedrijf of leasemaatschappij waar de leaseopdracht aan is verstrekt.
9. In het advies genoemde prijzen, technische specificaties e.d. zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, evenmin kan Mijn Autocoach Zakelijk bij afwijkingen hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Mijn Autocoach Zakelijk spant zich in om overeenkomstig de wensen van de Opdrachtgever het beste resultaat te bewerkstelligen.
10. Alle aanbiedingen die Mijn Autocoach Zakelijk doet zijn altijd onder voorbehoud van druk- en typefouten. Alle genoemde prijzen, standaard uitvoeringen/uitrusting, mogelijke opties en/of accessoires, leverbare diensten op de website of offerte zijn indicatief en kunnen afwijken.
11. Mijn Autocoach Zakelijk spant zich in om altijd de auto's te bestellen met de specificaties welke de Opdrachtgever wenst, of welke in de autoregeling aangemerkt zijn als "verplicht", desondanks kan Mijn Autocoach Zakelijk nooit aansprakelijk gesteld worden indien een Opdracht, na uitdrukkelijke goedkeuring van de Opdrachtgever, niet alle gewenste opties en/of accessoires of kleur bevat. Hierin is de uiteindelijke opdrachtbevestiging van de leasemaatschappij of verhuurmaatschappij leidend.

## Artikel 6. Wijziging van de opdracht, meerwerk

1. Mijn Autocoach Zakelijk behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

2. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal Mijn Autocoach Zakelijk in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Mijn Autocoach Zakelijk is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3. In afwijking van lid 1 en 2 van dit artikel zal Mijn Autocoach Zakelijk geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Mijn Autocoach Zakelijk kunnen worden toegerekend.

4. De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Mijn Autocoach Zakelijk ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Mijn Autocoach Zakelijk zijn bevestigd.

5. Indien tijdens de uitvoering van een door Mijn Autocoach Zakelijk aangenomen opdracht blijkt, dat ten gevolge van aan Mijn Autocoach Zakelijk onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Mijn Autocoach Zakelijk het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Mijn Autocoach Zakelijk reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

## Artikel 7. Wagenpark scan

Indien uit een uitgevoerde wagenpark scan blijkt dat geen besparingen of andere overeengekomen resultaten kunnen worden gerealiseerd of indien mogelijke besparingen of resultaten niet kunnen worden bereikt binnen de vooraf door partijen schriftelijk vastgestelde voorwaarden, brengt Mijn Autocoach Zakelijk geen kosten aan de opdrachtgever in rekening (No Cure, No Pay). Indien uit een uitgevoerde wagenpark scan blijkt dat besparing of andere overeengekomen resultaten binnen de vooraf vastgestelde voorwaarden vallen, maar de klant besluit de benodigde aanpassingen niet te (laten) implementeren, dan zullen de volledige kosten voor de wagenpark scan aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij, indien is overeengekomen dat een percentage van de geprognoseerde besparing in rekening wordt gebracht, altijd uitgegaan van het voordeligste scenario voor de Opdrachtgever. Met voordeligste wordt bedoeld, de maatregelen die de minste besparing zouden opleveren had de Opdrachtgever er voor gekozen deze wel te (laten) implementeren.

## Artikel 8. Contractduur

1. Tenzij bij het aangaan van de overeenkomst een afwijkende duur wordt overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van twaalf maanden.

2. Een overeenkomst voor bepaalde duur eindigt slechts door schriftelijke opzegging tegen het einde van de periode waarvoor de overeenkomst werd aangegaan met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Een overeenkomst voor bepaalde duur kan niet tussentijds worden opgezegd.

3. Indien de overeenkomst niet tijdig door de opdrachtgever wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch (stilzwijgend) en onder dezelfde voorwaarden verlengd voor de duur van twaalf maanden.

4. Uitsluitend indien de overeenkomst met Mijn Autocoach Zakelijk is aangegaan ter uitvoering van een nader omschreven project, eindigt zij van rechtswege met de voltooiing van dat project, zonder dat daarvoor enige opzegging noodzakelijk is.

5. Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie waarin een redelijke termijn tot nakoming wordt gesteld, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.

## Artikel 9. Uitvoeringstermijnen

1. Indien Mijn Autocoach Zakelijk gegevens behoeft van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de opdrachtgever alle benodigde informatie en gegevens aan Mijn Autocoach Zakelijk ter beschikking heeft gesteld.

2. Indien Mijn Autocoach Zakelijk een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Mijn Autocoach Zakelijk derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Mijn Autocoach Zakelijk dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

## Artikel 10. Betalingsvoorwaarden

1. Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan één maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Mijn Autocoach Zakelijk daarvoor in aanmerking komt, kan zij (vooruit)betaling dan wel betaling in termijnen vorderen. Mijn Autocoach Zakelijk is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
2. Facturering voor doorlopende opdrachten geschiedt telkens per maand vooraf. Mijn Autocoach Zakelijk is gerechtigd facturen digitaal te versturen.
3. De betaling van facturen dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening en op een door Mijn Autocoach Zakelijk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
5. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Mijn Autocoach Zakelijk maakt ter verkrijging van voldoening - zowel in als buiten rechte - komen vanaf dat moment voor rekening van opdrachtgever. In dat geval is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Indien de werkelijk door Mijn Autocoach Zakelijk gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Mijn Autocoach Zakelijk bevoegd de nakoming van de jegens opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Mijn Autocoach Zakelijk het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twifelen.
7. Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Mijn Autocoach Zakelijk doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Mijn Autocoach Zakelijk uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Mijn Autocoach Zakelijk cederen. Opdrachtgever verleent Mijn Autocoach Zakelijk reeds nu voor als dan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
8. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surséance van betaling van opdrachtgever of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van Mijn Autocoach Zakelijk en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Mijn Autocoach Zakelijk onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien opdrachtgever uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Mijn Autocoach Zakelijk heeft, dan ziet opdrachtgever af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

## Artikel 11. Klachten en reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen achtenveertig uur na constatering, ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen twee weken nadat de klachten worden geconstateerd, schriftelijk te worden gemeld aan Mijn Autocoach Zakelijk. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Mijn Autocoach Zakelijk in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Mijn Autocoach Zakelijk de werkzaamheden alsnog verrichten, tenzij dit reeds voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden aantoonbaar zinloos is

geworden, dan zal Mijn Autocoach Zakelijk aan opdrachtgever een nader in onderling overleg vast te stellen korting op het factuurbedrag verlenen.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is en partijen niet tot overeenstemming aangaande de door Mijn Autocoach Zakelijk aan opdrachtgever te verlenen korting kunnen komen, zal Mijn Autocoach Zakelijk slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 (Aansprakelijkheid).

4. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever jegens Mijn Autocoach Zakelijk niet op.

## Artikel 12. Opzegging

1. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd door één van de partijen geschiedt door middel van aangetekend schrijven tegen het einde van de maand en met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand.

2. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever van een overeenkomst die voor een bepaalde duur of voor de duur van een bepaald project is overeengekomen, heeft Mijn Autocoach Zakelijk recht op compensatie van het geoffreerde werk. Dat wil zeggen dat opdrachtgever aan Mijn Autocoach Zakelijk het positief contractbelang verschuldigd is, alsmede alle eventuele door Mijn Autocoach Zakelijk in het kader van de opdrachtverstrekking gemaakte kosten.

3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal Mijn Autocoach Zakelijk desgevraagd en in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Mijn Autocoach Zakelijk extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5. Mijn Autocoach Zakelijk is te allen tijde gerechtigd om een overeenkomst, óók wanneer deze voor een bepaalde tijd of een nader omschreven project is aangegaan, door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, te rekenen vanaf de datum waarop de opdrachtgever de opzeggingsverklaring van Mijn Autocoach Zakelijk heeft ontvangen. Indien de opzegging door Mijn Autocoach Zakelijk voortvloeit uit een tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van diens verplichtingen, is de opdrachtgever gehouden aan Mijn Autocoach Zakelijk te voldoen hetgeen de opdrachtgever anders, indien de overeenkomst niet door Mijn Autocoach Zakelijk zou zijn opgezegd of beëindigd, aan Mijn Autocoach Zakelijk had moeten voldoen.

## Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Mijn Autocoach Zakelijk voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden, heeft Mijn Autocoach Zakelijk het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Mijn Autocoach Zakelijk verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

2. Voorts is Mijn Autocoach Zakelijk bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:

a. na het sluiten van de opdracht Mijn Autocoach Zakelijk ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

b. opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Mijn Autocoach Zakelijk op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Mijn Autocoach Zakelijk de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.
4. Mijn Autocoach Zakelijk behoudt steeds het recht schadevergoeding op grond van de wet te vorderen.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Mijn Autocoach Zakelijk is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Mijn Autocoach Zakelijk van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.
2. Mijn Autocoach Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Mijn Autocoach Zakelijk is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Mijn Autocoach Zakelijk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot het bedrag van het factuurbedrag (exclusief BTW) dat Mijn Autocoach Zakelijk voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht in rekening heeft gebracht. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan 6 maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het facturatiedrag over de laatste 6 maanden (exclusief BTW). De aansprakelijkheid van Mijn Autocoach Zakelijk is in ieder geval beperkt tot maximaal de daadwerkelijk door de assuradeur van Mijn Autocoach Zakelijk in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Mijn Autocoach Zakelijk aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Mijn Autocoach Zakelijk kunnen worden toegerekend.
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Mijn Autocoach Zakelijk is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen letselschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van oplever- of uitvoeringstermijnen.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Mijn Autocoach Zakelijk.

#### Artikel 15. Verjaringstermijn

In alle gevallen is de termijn waarbinnen Mijn Autocoach Zakelijk tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot zes maanden, gerekend vanaf het moment waarop de schade is geconstateerd en tot maximaal tot één jaar na uitvoering van de betreffende opdracht waarop de schade ziet. In dit kader dienen door de opdrachtgever na oplevering geconstateerde gebreken direct na ontdekking schriftelijk aan Mijn Autocoach Zakelijk te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 16. Vrijwaring

Oprachtgever vrijwaart Mijn Autocoach Zakelijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Mijn Autocoach Zakelijk toerekenbaar is. Indien Mijn Autocoach Zakelijk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Mijn Autocoach Zakelijk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Mijn Autocoach Zakelijk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Mijn Autocoach Zakelijk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.



## Artikel 17. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mijn Autocoach Zakelijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mijn Autocoach Zakelijk niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mijn Autocoach Zakelijk, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.
3. Mijn Autocoach Zakelijk heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mijn Autocoach Zakelijk zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Mijn Autocoach Zakelijk ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Mijn Autocoach Zakelijk gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.

## Artikel 18. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Mijn Autocoach Zakelijk gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Mijn Autocoach Zakelijk zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Mijn Autocoach Zakelijk niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

## Artikel 19. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Mijn Autocoach Zakelijk zich de rechten en bevoegdheden voor die Mijn Autocoach Zakelijk toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, modellen, methodieken, ontwerpen en berekeningen, die door Mijn Autocoach Zakelijk of in haar opdracht door een derde zijn vervaardigd, blijven eigendom van Mijn Autocoach Zakelijk. Zij mogen door de opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond, mits na schriftelijke toestemming van Mijn Autocoach Zakelijk.
3. Gegevens over berekeningsmethoden, waarop het auteursrecht/octrooirecht van toepassing is, of ten aanzien waarvan Mijn Autocoach Zakelijk of de ontwerper een voorbehoud heeft gemaakt, mogen door de opdrachtgever niet worden gebruikt, vermenigvuldigd, aan derden getoond of bekendgemaakt, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verleend.
4. Door het verstrekken van gegevens aan Mijn Autocoach Zakelijk verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Mijn Autocoach Zakelijk in en buiten rechte voor alle gevolgen die hieruit (kunnen) voortvloeien.
5. Alle door Mijn Autocoach Zakelijk verstrekte bescheiden, zoals offertes, rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, software enz. ten behoeve van de opdrachtgever, mogen door opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt binnen de eigen organisatie. Alle door Mijn Autocoach Zakelijk verstrekte bescheiden mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Mijn Autocoach Zakelijk openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte bescheiden anders voortvloeit.

6. Mijn Autocoach Zakelijk behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### Artikel 20. Retentierecht

Indien Mijn Autocoach Zakelijk zaken (al dan niet door Mijn Autocoach Zakelijk vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die zaken onder zich te houden totdat alle kosten die Mijn Autocoach Zakelijk gemaakt heeft ter uitvoering van de opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op anderen gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Mijn Autocoach Zakelijk ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

#### Artikel 21. Toepasselijk recht

Op alle tussen Mijn Autocoach Zakelijk en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing; ook indien opdrachtgever woonachtig of gevestigd is in het buitenland en ongeacht of aan (een gedeelte van) de overeenkomst uitvoering wordt gegeven in het buitenland.

#### Artikel 22. Geschillen

Alle geschillen, welke ook - daaronder begrepen die, welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de overeenkomst of van de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, tussen partijen mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mijn Autocoach Zakelijk.

#### Artikel 23. Vertalingen

De Nederlandse tekst is steeds bepalend voor de inhoud en uitleg van deze algemene voorwaarden en eventuele vertalingen daarvan.